

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR
DI HOTEL KAMPI SURABAYA



OLEH :
WIRDAN LAILUL FAJAR
NIM : 61170013

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2020

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR
DI HOTEL KAMPI SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan NSC Surabaya



OLEH :
WIRDAN LAILUL FAJAR
NIM : 61170013

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR
DI HOTEL KAMPI SURABAYA**

Oleh :

WIRDAN LAILUL FAJAR

NIM : 61170013

Politeknik NSC Surabaya tanggal 10 Juli 2020

**Menyetujui,
Pembimbing**



**(Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd)
NIDN: 0720096705**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan**



**(Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes)
NIDN: 0708049202**

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR
DI HOTEL KAMPI SURABAYA

Disusun Oleh :

WIRDAN LAILUL FAJAR
NIM : 61170013

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 13 Juli 2020

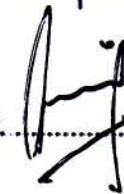
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji


1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd

1. 

2. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc

2. 

3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

3. 

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikan dan anugerah-Nya kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Penyusunan Tugas Akhir guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Jurusan Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua.

Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Zainudin, selaku *General Manager* yang telah mengizinkan untuk bisa melakukan Praktik Kerja Lapangan di Hotel Kampi Surabaya.
2. Bapak Rega, selaku *leader* yang telah memberikan training dan menjadi karyawan yang bertanggung jawab dalam segala sesuatu.
3. Bapak Andoko, selaku *leader* yang telah memberikan training dan menjadi karyawan yang bertanggung jawab dalam segala sesuatu.
4. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
5. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes. yang sudah memberikan motivasi serta memberi dukungan bagi setiap mahasiswanya.
6. Bapak Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.

Dan semoga atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima. Bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis menyadari bahwa pembuatan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat terutama bagi pihak-pihak terkait untuk mengkaji dan mengembangkannya.

Surabaya,

Penulis

Wirdan Lailul Fajar

NIM: 61170013

PERNYATAAN

Saya, Wirdan Lailul Fajar (61170013) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena saya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Juni 2020

Yang mem:



Wirdan Lailul Fajar

NIM. 61170013