BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa room attendant di Hotel Kampi Surabaya sudah menerapkan standar operasional prosedur pembersihan kamar. Mulai dari proses masuk ke kamar, proses pembersihan kamar , bahan dan alat pembersih yang digunakan, proses melengkapi aminities kamar, dan proses setelah membersihkan kamar.

B. Saran

Setelah menarik kesimpulan dari uraian diatas, di akhir penulisan laporan ini penulis memberikan saran-saran untuk kebaikan dan kemajuan bagi Hotel Kampi Surabaya, antara lain:

1. Sebagai penunjang kerja pembersihan kamar yang maksimal, maka peraltan dan bahan pembersih harus lebih dilengkapi.
2. Peralatan yang sudah tidak layak digunakan sebaiknya segera diganti agar room *attendant* bisa bekerja dengan nyaman dan tidak terkendala dengan perlatan yang terbatas dan sudah tidak layak pakai.