

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab pembahasan mengenai penetapan *room rate* di Hotel Great Diponegoro Surabaya, penulis dapat menyimpulkan bahwa penetapan *room rate* di Hotel Great Diponegoro Surabaya sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Sugiarto tentang Tarif Kamar dan Jenis Tarif Kamar Khusus. Penetapan *room rate* di Hotel Great Diponegoro Surabaya dibedakan berdasarkan tipe tamu yang akan menginap, tipe kamar yang dijual, dan disesuaikan dengan *selling plan* Hotel Great Diponegoro Surabaya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dengan ini penulis ingin menyampaikan saran yaitu :

Room rate yang ada di Hotel Great Diponegoro Surabaya bisa ditambah lagi variasinya sebagai upaya dalam meningkatkan *occupancy*. Hotel perlu memonitor *room rate* yang ditetapkan oleh para pesaing agar *room rate* yang telah ditetapkan oleh hotel tidak terlalu tinggi atau terlalu rendah, sehingga dapat menimbulkan keinginan tamu untuk menginap di Hotel Great Diponegoro Surabaya.