

TUGAS AKHIR
PENETAPAN *ROOM RATE* DI HOTEL GREAT DIPONEGORO
SURABAYA



SAFITRI WULANDARI
NIM: 61170021

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2020

TUGAS AKHIR

PENETAPAN *ROOM RATE* DI HOTEL GREAT DIPONEGORO

SURABAYA

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



SAFITRI WULANDARI

NIM: 61170021

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR
PENETAPAN *ROOM RATE* DI HOTEL GREAT DIPONEGORO
SURABAYA

Oleh:

SAFITRI WULANDARI

NIM : 61170021

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 29 Juni 2020

**Menyetujui,
Pembimbing**



**Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.
NIDN: 0708096601**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi**

PERHOTELAN



**Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes
NIDN: 0708049202**

TUGAS AKHIR
PENETAPAN *ROOM RATE* DI HOTEL GREAT DIPONEGORO
SURABAYA

Disusun Oleh :

SAFITRI WULANDARI

NIM : 61170021

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 13 Juli 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Riris Yuniarsih S.ST., M.M., M.MPar.

1. 

2. Endah Lestari, S.St.Par., M.Par

2. 

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Zacharias Marshel Hendrik selaku *General Manager* di Great Diponegoro Hotel Surabaya.
2. Ibu Grace Kurniati selaku *HR Coordinator* di Great Diponegoro Hotel Surabaya.
3. Bapak Sandi Santoso selaku *supervisor front office* di Great Diponegoro Hotel Surabaya.
4. Seluruh karyawan yang bekerja di Great Diponegoro Hotel Surabaya.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Rudianto, S.T.,M.Cs. Selaku Direktur yang telah menyediakan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar mengajar di Politeknik NSC Surabaya.
7. Bapak Kristian T. Raharja, S.Pd.,M.Kes. Selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan materiil maupun non materiil selama penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 29 Juni 2020

Penulis
Safitri Wulandari

PERNYATAAN

Saya, Safitri Wulandari (61170021) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 29 Juni 2020

t Pernyataan,

Safitri Wulandari
NIM. 61170021