

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa alur penanganan barang *lost and found* sudah berjalan dengan baik mulai *receiving, recording, storing* atau *securing items* dan dilakukan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Hanya saja dalam proses penanganan semua petugas *housekeeping* dapat melakukannya dan memiliki tanggung jawab yang sama.

#### **B. Saran**

Berdasarkan standar operasional prosedur *lost and found* yang dimiliki, penulis menyarankan agar pihak manajemen hotel lebih memperhatikan masalah ini dengan serius. Sehingga penanganan *lost and found* dapat berjalan dengan baik dan semestinya. Dan tanggung jawab dalam penanganan barang *lost and found* seharusnya menjadi tugas seorang *order taker* saja.