

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR**

***LOST AND FOUND* PADA HOTEL 88 EMBONG MALANG**

**SURABAYA**



**NAMA : NURUS SUAIDAH**

**NIM : 61170025**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2020**

**TUGAS AKHIR**  
**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR**  
***LOST AND FOUND* PADA HOTEL 88 EMBONG MALANG**  
**SURABAYA**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**NAMA : NURUS SUAIDAH**

**NIM : 61170025**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**

**2020**

**TUGAS AKHIR**  
**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR**  
**LOST AND FOUND PADA HOTEL 88 EMBONG MALANG**  
**SURABAYA**

**Oleh :**  
**NURUS SUAIDAH**  
**NIM : 61170025**

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 01 Juli 2020

**Menyetujui,**  
**Pembimbing**



**Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar**  
**NIDN : 0713067002**

**Mengetahui,**  
**Ketua program studi perhotelan**



**Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes**  
**NIDN : 0708049202**

## TUGAS AKHIR

### **PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LOST AND FOUND PADA HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA**

*Disusun Oleh :*

NURUS SUAIDAH

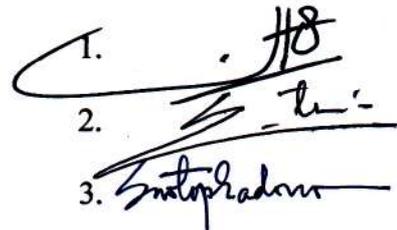
NIM : 61170025

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 27 Juli 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

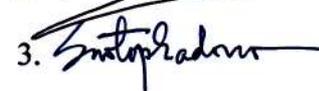
Tim Penguji:

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar
2. Endah Lestari, S.St.Par.,M.Par
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd



1. 

2. 

3. 

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya. Sehingga saya sebagai penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak yang turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir, dan bimbingan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini, penulis juga ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Rudianto ST., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Ibu Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.pd., M.Kes selaku Kepala Program Studi Perhotelan
3. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir
4. Ibu Dhevita Esti Amalia selaku HRD Hotel 88 Embong Malang Surabaya
5. Bapak Timotius Natanael selaku *Housekeeping Supervisor* Hotel 88 Embong Malang Surabaya
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan memberikan doa
7. Segenap dosen pengajar pada program studi perhotelan Politeknik NSC Surabaya atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.
8. Teman-teman yang selalu membantu dan memberikan dukungan.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat di harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, semoga bisa bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 01 Juli 2020

Penulis

## PERNYATAAN

Saya, Nurus Suaidah (61170025) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 29 Juli 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



Nurus Suaidah  
NIM. 61170025