

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa prosedur pembayaran yang dilakukan dengan baik, benar dan teliti di Restoran Sushi Tei Ciputra World Surabaya akan sangat membantu kelancaran operasional di restoran, dan dapat memberi kesan profesional terhadap tamu.

B. Saran

Penulis menyarankan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mengoptimalkan tanggung jawab kasir di Restoran Sushi Tei Ciputra World Surabaya adalah lebih teliti terhadap melakukan transaksi pembayaran, jangan mudah tergesa – gesa untuk melakukan transaksi pembayaran dan lebih aktif untuk bertanya kepada customer.