

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar belakang

Restoran merupakan suatu usaha komersial yang menyediakan pelayanan makanan dan minuman. Pada saat ini restoran sangat berkembang pesat dengan berbagai macam *menu* yang disajikan untuk menarik minat para pembeli. *Menu – menu* yang disajikan disetiap restoran menyesuaikan karakteristik masing – masing restoran dengan harga yang bervariasi pula. Pada umumnya restoran selalu menyajikan menu yang identik dengan masyarakat sekitarnya tidak kalah pentingnya kompetitor dalam hal harga yang dicantumkan untuk masing – masing *menu*. Setiap restoran memiliki kasir sebagai sumber daya manusia yang penting dalam hal menangani pembayaran transaksi pembelian.

Peranan dan tugas seorang kasir di restoran menjadi salah satu hal yang penting, karena bagian kasir adalah bagian yang langsung berhubungan dengan pembayaran setelah tamu atau customer yang memesan makanan dan minuman. Seorang kasir restoran harus benar – benar waspada dan teliti dalam menerima pembayaran dari customer. Karena akan ada banyak hal yang terjadi misalnya seperti salah tender / settle close bill, menerima uang palsu tanpa sengaja, nota dan pemesanan tamu yang tidak sesuai dan masih banyak hal lainnya.

Tugas seorang kasir restoran tidaklah sangat mudah karena seorang kasir restoran harus bertanggung jawab secara langsung kepada tamu dan juga bertanggung jawab pada bagian accounting/ keuangan khususnya pembuatan laporan keuangan yang benar dan akurat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis menyusun tugas akhir dengan judul "PROSEDUR PEMBAYARAN DI RESTORAN SUSHI TEI CIPUTRA WORLD SURABAYA"

### **B. Rumusan Masalah**

Bagaimanakah prosedur pembayaran di Restoran Sushi Tei Ciputra World Surabaya?

### **C. Batasan Masalah**

Dalam penulisan ini, penulis memberikan batasan masalah agar pembahasannya tidak terlalu luas dan lebih spesifik sesuai dengan judul yang diajukan. Batasan tersebut antara lain : hanya membahas tentang prosedur pembayaran di Restoran Sushi Tei Ciputra World Surabaya

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui prosedur pembayaran di Restoran Sushi Tei.
2. Sebagai bekal bagi penulis dan bagi pembaca nantinya dalam menerapkan hal tersebut di dunia pariwisata khususnya dunia restoran kedepannya

## **E. Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Penulis**

Untuk menambah pengetahuan tentang prosedur pembayaran dengan baik dan benar.

### **2. Bagi Perusahaan**

Untuk mempermudah kontrol keuangan dalam *operational* di restoran Sushi Tei.