

DAFTAR ISI

COVER	
COVER DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	2
C. Tujuan penulisan	2
D. Manfaat penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A.PengertianRestoran.....	4
B. Jenis-jenis Restoran.....	4
C. pengertian Kasir.....	7
D. Pengertian Sistem Pembayaran.....	8
E. Pengertian Sistem Pembayaran	8

G. Pengertian Prosedur.....	10
H. <i>Flowchart</i>	11
I. Pengertian <i>Grooming</i>	12
BAB III PEMBAHASAN	
A. Tinjauan umum.....	14
1. Profil perusahaan	14
2. Visi dan misi perusahaan	15
3. Bidang usaha	15
4. Struktur Organisasi.....	16
5. Tugas dan Tanggung jawab <i>Food and Beverage</i>	16
6. Ketentuan <i>grooming</i>	18
7. Kasir di restoran Sushi Tei itu.....	20
8. Kriteria - kriteria seorang kasir.....	21
9. Hubungan kerja sama Kasir dengan divisi lain.....	22
B. Pembahasan.....	22
1. <i>Flowchart</i>	22
2. Jenis – jenis Transaksi.....	23
3. Mekanisme Transaksi Pembayaran.....	24
4. Mekanisme <i>Bill Manual</i>	35
5. Kendala dan solusi.....	39

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
Lampiran	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sushi Tei Ciputra World Surabaya.....	13
Gambar 3.2 Struktur organisasi.....	16
Gambar 3.3 Menu Utama.....	25
Gambar 3.4 menu pilih table.....	25
Gambar 3.5 icon.....	26
Gambar 3.6 klik payment.....	27
Gambar3.7 layar payment.....	28
Gambar 3.8 menu cash.....	29
Gamabr 3.9 menu manual.....	29
Gambar 3.10 menu non cash.....	30
Gambar 3.11 menu reedem point.....	31
Gambar 3.12 menu voucher adjust.....	31
Gambar 3.13 menu payment Credit card.....	33
Gamabr 3.14 menu credit card.....	34
Gambar 3.15 payment.....	35
Gambar 3.16 bill manual.....	36
Gambar 3.17 bill 3 rangkap.....	37
Gambar 3.18 perlengkapan kalkulator.....	37
Gambar 3.19 perhitungan bill.....	38
Gambar 3.20 bill	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 melakukan transaksi pembayaran	43
Lampiran 2 melakukan pembuatan laporan	43
Lampiran 3 Berita acara.....	44
Lampiran 4 Voucher Nasional.....	44
Lampiran 5 Berita Acara Voucher Nasional.....	45
Lampiran 6 bukti transaksi dengan ATM / kartu.....	45
Lampiran 7 rekapan voucher.....	46
Lampiran 8 menu member.....	46