BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas ditarik dari kesimpulan bahwa *housekeeping department* di Hotel Santika Jemursari Surabaya,telah menjalankan penggunaan SOP (Standar Operasional Prosedur). *Room Attendant* memulai dari persiapan kelengkapan *trolley*, peralatan kamar, pembersihan kamar *vacant dirty* dan *stay over*. Dalam proses pembersihan kamar sesuai urutannya dimulai dari *knocking dorr* sampai dengan *finishing*. Sehingga standar operasional prosedur *room attendant* mendapatkan pekerjaan yang efektif dan terarah.

Saran

Berdasarkan pembahasan diatas agar Penggunaaan Standar Operasional Prosedur *Room Attendant* di Hotel Santika Jemursari sudah dijalankan dengan baik.

Dengan itu bagian *room attendant* harus mempertahankan dan menjalankan pekerjaannya, sehingga Standar Operasional Prosedur lebih konsisten ,lebih terarah dan optimal.