TUGAS AKHIR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL SANTIKA JEMURSARI SURABAYA

Oleh:

NAMA: MOCH.ARIE FIRMANSYAH

NIM: 61170019

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2020

TUGAS AKHIR

STANDART OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL SANTIKA JEMURSARI SURABAYA

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya

MOCH.ARIE FIRMANSYAH

NIM : 61170019

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2020

TUGAS AKHIR

STANDART OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL SANTIKA JEMURSARI SURABAYA

Oleh :

MOCH.ARIE FIRMANSYAH' (61170019)

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 25 Juli 2020

Menyetujui,

Pembimbing

Riris Yuniarsih.,S.ST.Par.,M.M.,M.MPar

NIDN: 0713067002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan

Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes

NIDN : 0708049202

TUGAS AKHIR

STANDART OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL SANTIKA JEMURSARI SURABAYA

Disusun Oleh :

MOCH.ARIE FIRMANSYAH'

NIM : 61170019

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 11 Agustus 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar. 1. .....
2. Endah Lestari,S.ST.Par.,M.Par 2. .....
3. Wiwin Wachidyah,S.Sos.,MM.Par 3. .....

KATA PENGANTAR

Dengan menghaturkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat,taufik dan hidayah-Nya dan tidak lupa sholawat serta salam tetap penulis limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan LTugas Akhir yang dikerjakan berdasarkan pengalaman yang diperoleh penulis di Santika Hotel Jemursari,surabaya.

Tugas Akhir ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh mahasiswa jurusan perhotelan Program D3 di Politeknik NSC Surabaya

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis juga ingin menyampaikan kepada pihak pihak yang telah turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir dan bimbingan dalam proses hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini,penulis juga ingin sampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Nadya ,selaku HRD Manager Santika hotel Jemursari Surabaya
2. Bapak Mukhlisin selaku Executive Housekeeper dan ibu Supervisor dan para rekan kerja di Santika Hotel Jemursari Surabaya
3. Bapak Rudianto,S.T.,M.Cs.,selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
4. Ibu Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes selaku Ketua Program Studi Perhotelan NSC Surabaya
5. Riris Yuniarsih.,S.ST.Par..,M.M.,M.MPar selaku dosen pembimbing Tugas Akhir

6. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat dan doa restu kepada penulis

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya laporan ini.Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat dan barokah kepada para membaca.

Surabaya, 25 Juli 2020

Penulis

Moch.Arie Firmansyah’

PERNYATAAN

Saya, Moch.Arie Firmansyah' menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil deskripsi saya dan bukan milik orang lain, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil deskripsi orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 25 Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan,

Moch.Arie Firmansyah
NIM. 61160019