BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industry perhotelan terus berkembang seiring dengan perkembangan dunia usaha, di tandai dengan terus bertambahnya jumlah hotel yang ada di Indonesia dengan berbagai klasifikasi hotel baik hotel non bintang maupun hotel berbintang dalam wilayah regional maupun internasional.

Hotel merupakan suatu *industry* atau usaha jasa yang di kelola secara komersial. Artinya adalah dalam menyediakan jasa yang biasa disebut sebagai “*product*” kepada calon konsumen dengan tujuan untuk memperoleh ke untungan sebesar-besarnya. Yang merupakan *product* hotel adalah kamar hotel , restaurant dan fasilitas penunjang lainnya antra lain , kolam renang , gym dan spa

Hotel memiliki fungsi dan aktifitas yang sifatnya unik dan spesifik, serta adanya material rawan dari berbagai fungsi ruang yang dapat memicu terjadinya kecelakaan. Di sebuah hotel, kecelakaan bisa terjadi kepada tamu maupun staf hotel di bagaian manapun dan kapan saja. Tamu saat berjalan di lobby hotel atau koridor bisa terpeleat atau jatuh karena lantai yang licin. Dalam melakukan pekerjaannya, staff juga bisa mengalami kecelakaan dalam situasi apapun, misalnya di *kitchen department* yang sering terjadi adalah saat memotong buah dan sayur tangan akan teriris. Maka dari itu diperlukan pertolong pertama sebelum mendapatkan pertolongan medis.

First Aid atau pertolongan pertama merupakan tindakan untuk memberikan pertolongan dan pengobatan darurat terkait masalah kecelakaan di hotel baik untuk staf atau tamu dengan sementara yang dilakukan secara cepat dan tepat. Pertolongan pertama dapat di berikan oleh setiap orang yang sudah memahami dan mengetahui tentang cara memberikan pertolongan pertama kepada korban. Bagi staf hotel seharusnya memahami akan cara memberikan pertolongan pertama kepada setiap korban yang mengalami kecelakaan di hotel. Dengan demikian staf di setiap hotel di berikan pelatihan dalam memberikan pertolongan pertama terhadap korban kecelakaan yang ada di hotel, sehingga tamu maupun staf yang mengalami kecelakaan di hotel dapat segera di berikan pertolongan pertama.

Dari latar belakang di atas penulisan mengangkat judul Tugas Akhir “*Standard Operational Procedure First Aid* di hotel RedDoorz Jawa Timur.

B. Rumusan masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana *Standard Operational Procedure “First Aid”* di RedDoorz Hotel Jawa Timur

C. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini untuk mengetahui *Standard Operational Procedure “First Aid”* di RedDoorz Hotel Jawa Timur.

D. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam penulisan Tugas Akhir ini .

1. Bagi Penulis

Sebagai persyaratan akademik untuk menyelesaikan Pendidikan program Diploma III jurusan perhotelan di Politeknik NSC Surabaya dan untuk lebih memahami *first aid* di RedDoorz Hotel Jawa Timur.

2. Bagi perusahaan/hotel

Untuk lebih memahami dan meningkatkan ketrampilan dalam bidang *First Aid* bagi staf hotel di RedDoorz Hotel Jawa Timur.

3. Politeknik NSC

Mahasiswa dapat memahami pengertian *first aid* dalam dunia kerja dan dapat menjadikan pengetahuan bagi mahasiswa untuk lebih meningkatkan daya saing dalam dunia kerja.