

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Abd. Rachman.2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*.Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Bagyono.2008. *Teori dan praktik Hotel Front Office. Edisi 2*. Bandung : Alfabeta CV
- Prakoso, Prasetyo Aji.2017. *Front Office Praktis (Administrasi dan Prosedur Kerja)*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media
- Rumekso, 2009. Housekeeping Hotel Floor Section. Edisi 2. Yogyakarta: Andi
- Sujatno, A. Bambang.2004. *Resepsionis Hotel*. Depok : Raja Gravindo Persada
- Sulastiyono, Agus.2010. *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar pada bidang Hotel*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Tarmoezi, T. dan Manurung, H.2000. *Professional Hotel Front Liner*. Edisi 1. Jakarta : Kesaint Blanc