

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari pembahasan diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa proses penerbitan *keycard* kamar hotel di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya meliputi:

1. Petugas harus membuka sistem di komputer resepsionis
2. Petugas memilih menu *keycard* apa yang ingi dibuat atau dibutuhkan, ada *guest card*, *floor card*, *master card*
3. Setelah petugas memilih menu yang diinginkan, petugas kemudian memasukan kartu atau *keycard* ke dalam mesin encoder
4. Petugas kemudian menekan menu atau tombol “*issue card*” kemudian lampu mesin encoder akan menyala dan kartu sudah siap digunakan

#### **B. Saran**

Dari kesimpulan diatas, penulis ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Supaya pihak manajemen hotel lebih memperhatikan perawatan sensor pintu agar tidak sering mengalami kerusakan yang dapat mengganggu operasional di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.
2. Pihak manajemen hotel sebaiknya memberikan training kepada staff *front office* untuk supaya mengerti cara memperbaiki error sensor pintu, kecuali error yang mengharuskan untuk membongkarnya, hanya untuk berjaga-jaga.