BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Industri pariwisata merupakan kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang dan jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata. Khususnya di Indonesia memiliki berbagai macam wisata yang menarik, bukan hanya wisata alam tapi juga wisata budaya dan sejarah, yang dapat menjadi penunjang dalam industri pariwisata.

Bicara sektor pariwisata di Indonesia, banyak wisatawan dari mancanegara dan lokal yang melakukan perjalanan wisata, dimana mereka membutuhkan akomodasi. Akomodasi merupakan sarana pendukung kepariwisataan yang meliputi antara lain hotel, motel, villa, rumah, atau bangunan untuk bermalam atau menginap sementara. Seperti halnya di Surabaya semakin hari banyak hotel-hotel berbintang yang tumbuh dengan pesat.

Tamu yang menginap di hotel Surabaya pasti akan melalui resepsionis terlebih dahulu sebelum masuk kekamar, karena harus melalui proses registrasi dan penerimaan kunci kamar. Pada jaman dahulu hotel masih menggunakan yang namanya kunci manual atau kunci konvensional yang cara kerjanya dimasukan ke lubang kunci terlebih dahulu lalu diputar sehingga pintu akan terbuka, atau kunci seperti dirumah-rumah pada umumnya. Seiring berkembangnya jaman perubahan tersebut semakin terlihat yaitu dengan menggunakan kunci dengan kartu atau yang disebut *key card.*

Kelebihan dari keycard dibanding dengan manual key adalah lebih ringkas, lebih cepat dalam penggunaan atau dalam membuka pintu, waktu masuk atau keluar penggunaan kunci dan tanggalnya tercatat, jika kunci hilang tamu harus mengganti dengan biaya yang lebih murah dari pada kunci konvesional.

Dengan adanya perubahan kunci kamar yang ada di hotel dari model konvensional menjadi *keycard* ini menarik penulis untuk meneliti bagaimana *keycard* tersebut dapat digunakan untuk membuka pintu kamar.

B. RUMUSAN MASALAH

Bagaimana proses penerbitan *keycard* di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN

1. Tujuan Penulisan

   Untuk mengetahui bagaimana proses penerbitan *keycard* untuk tamu di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya

2. Manfaat Penulisan

   Diharapkan dengan terselesainya penulisan ini, akan memberi manfaat untuk pihak-pihak terkait di antaranya:

a. Bagi pembaca

   Agar pembaca bisa mengerti proses *keycard* itu dibuat, sebelum akhirnya digunakan untuk membuka kunci kamar.

b. Bagi penulis

Tugas akhir ini membantu penulis lebih dalam memahami tentang proses penerbitan *keycard.*

c. Bagi Politeknik NSC Surabaya

Dengan terbentuknya laporan ini diharapkan bisa menjadi referensi atau sumber bacaan mengenai proses penerbitan *keycard* atau kunci kamar hotel bagi mahasiswa yang akan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di dunia perhotelan khususnya di departemen *Front Office.*

d. Bagi hotel

Dengan terbentuknya laporan ini diharapkan menjadi masukan atau refrensi bagi Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.