

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY*
DI KAMPI HOTEL SURABAYA



Oleh :

FANDY ARIEF PRASETYO

NIM : 61170015

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY*
DI KAMPI HOTEL SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :

FANDY ARIEF PRASETYO

NIM : 61170015

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

i

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY*
DI KAMPI HOTEL SURABAYA

Oleh :

FANDY ARIEF PRASETYO

NIM : 61170015

Politeknik NSC Surabaya, 30 Juni 2020

Menyetujui,
Pembimbing



(Riris Yuniarsih S.ST.Par.,M.M., M.MPar)
NIDN. 0713067002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



(Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes)
NIDN. 0708049202

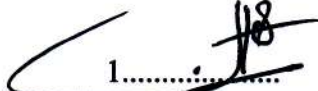
TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY*
DI KAMPI HOTEL SURABAYA

Disusun Oleh :
FANDY ARIEF PRASETYO
NIM : 61170015


Telah dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 13 Juli 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

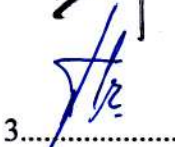
1. Riris Yuniarsih S.ST.Par.,M.M., M.MPar

1.....

2. Yuniawati Ekaningrum, SE, M.Sc

2.....

3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

3.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir secara tepat waktu, merupakan salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga pada jurusan Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya. Penulis bersyukur karena mendapat motivasi dan dorongan dari beberapa pihak yang sangat membantu penulis selama ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Zainudin, sebagai *General Manager* Kampi Hotel Surabaya
2. Bapak Ferry, selaku *Supervisor Front Office* Kampi Hotel Surabaya
3. Bapak Rudianto, ST., M.Cs., sebagai Direktur Politeknik NSC Surabaya
4. Ibu Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes sebagai Ketua Program Studi Perhotelan
5. RirisYuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar., sebagai Dosen Pembimbing
6. Laily L.Muharra, M.Sc. sebagai *Human Resources Manager*
7. Seluruh staff Kampi Hotel Surabaya khususnya *Department Front Office*
8. Kedua Orang Tua

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini kemungkinan masih ada kekurangan, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi mahasiswa-mahasiswi untuk menambah pengetahuan tentang Tugas Akhir.

Sekian atas perhatiannya terima kasih.

Surabaya, 30 Juni 2020

Penulis,

Fandy Arief Prasetyo

PERNYATAAN

Saya, Fandy Arief Prasetyo (61170015)

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkann gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena kara tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Juni 2020

Yang men

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
D99B1AHF471365457
6000
RIBURUPIAH

Fandy Arief Prasetyo

NIM : 61170015