DAFTAR PUSTAKA

Soekanto, Soerjono. 2012. ***Sosiologi Suatu Pengantar***. Jakarta: Rajawali Pers

Komarudin. 1994. ***Ensiklopedia Manajemen***. Jakarta: Bumi Aksara

Budi, Agung Permana. 2013. ***Manajemen Marketing Perhotelan***. Yogyakarta: ANDI

Sulastiyono, Agus. 2011. ***Manajemen Penyelenggaraan Hotel***. Bandung: Alfabeta

Suwithi, Ni Wayan. 2008. ***Akomodasi Perhotelan***. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan

Prakoso, Prasetyo Aji. 2017. ***Front Office Praktis***. Jogjakarta: Gava Media

Bagyono. 2006. ***Teori dan Praktik Hotel Front Office***. Solo: Alfabeta Indonesia

Isdarmanto. 2018. ***Hotel Introduction*** https://docplayer.info/93357284-Buku-ajar hotel-introduction-oleh-isdarmanto-se-mm-m-par-dipl-hot.html. Diakses pada 20 April 2020