

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pramusaji di *Cafe Kopi Lain Hati* sudah menjalankan tugas sesuai yang telah ditetapkan, mulai dari *before opening*, *opening*, hingga *closing*. Tugas pramusaji di *Cafe Kopi Lain Hati* meliputi *cleaning*, *preparing*, menyambut tamu, dan melayani tamu.

B. Saran

Setelah menarik kesimpulan dari uraian diatas penulis mencoba memberikan saran-saran yang mungkin bisa bermanfaat dan untuk kemajuan *Cafe Kopi Lain Hati* yaitu sebaiknya selalu menambah atau memperbanyak persediaan *cup* plastik yang diperlukan atau dipergunakan.