

ABSTRAK

Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana tugas pramusaji di *Cafe Kopi Lain Hati* Surabaya. Penulis mengamati tugas dari pramusaji di *Cafe Kopi Lain Hati*. Penulis dapat menarik kesimpulan bahwa pramusaji di *Cafe Kopi Lain Hati* sudah menjalankan tugas sesuai peraturan-peraturan yang telah ditetapkan, mulai dari penyambutan tamu, pelayanan, dan penyajian hidangan kepada tamu.

Kata kunci: *cafe*, tugas, pramusaji.

ABSTRACT

The purpose of this Final Project is to understand waiter's tasks in Kopi Lain Hati Cafe Surabaya. The writer observes the tasks of waiter in Kopi Lain Hati Cafe. The writer is able to draw a conclusion that the waiters in Kopi Lain Hati Cafe already done the tasks in accordance with implemented rules, start from guests greetings, servicing, and presentation of dishes to the guest.

Keywords: *cafe, duties waiters*