TUGAS AKHIR

TUGAS PRAMUSAJI DI *CAFE* KOPI LAIN HATI SURABAYA

Oleh :

DEMAS ITTAQY ROBBY DJAFAR

NIM : 61150014

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR

TUGAS PRAMUSAJI DI *CAFE* KOPI LAIN HATI SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya

Oleh :

DEMAS ITTAQY ROBBY DJAFAR

NIM : 61150014

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR

TUGAS PRAMUSAJI DI *CAFE* KOPI LAIN HATI SURABAYA

Oleh :

DEMAS ITTAQY ROBBY DJAFAR

NIM : 61150014

Politeknik NSC Surabaya, Tanggal 11 Agustus 2020

Menyetujui, Pembimbing

Ir. Sudono, N.P, S.Pd., S.Pd., M.Pd.
NIDN : 0720096705

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan

Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes.
NIDN : 0708049202

TUGAS AKHIR

TUGAS PRAMUSAJI DI *CAFE* KOPI LAIN HATI SURABAYA

Disusun Oleh :

DEMAS ITTAQY ROBBY DJAFAR

NIM : 61150014

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 11 Agustus 2020 Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Ir. Sudono, N.P, S.Pd.,S.Pd., M.Pd.	1.
2. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc.	2.
3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.	3.

PERNYATAAN

Saya, Demas Ittaqy Robby Djafar (61150014) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun perguruan tinggilainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftarkepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian harinya terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSCSurabaya

Surabaya,

Yang Membu[illegible] 11 Agustus 2020

Demas [illegible] y Djafar

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadat Allah SWT, atas pemberian rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dorongan dari Dosen Pembimbing untuk dapat menyelasaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu, dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSCSurabaya
2. Ibu Dr. Siti Mahmudah,S.Sos.,M.M., selaku Assisten Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik NSCSurabaya
3. Ibu Aprilia Nurcahyaning Rahayu,S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya dan beliau juga pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di *Cafe* Kopi Lain Hati Surabaya yang selalu memberikan bimbingan di lapangan.
4. Bapak Ir.Sudono N.P,S.Pd.,S, Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi bimbingan dan arahan kepadapenulis.
5. Bapak Herry Selaku Pemilik *Cafe* Kopi Lain Hati yang memberikan kesempatankepadaPenulisuntukbisabelajardanbergabungdengan*Cafe* Kopi Lain Hati untuk mengetahui secara nyata tentang prosedur pramusaji yang sesuaidengan pelayanan di *Cafe* Kopi Lain Hati Surabaya dari pada usaha *Cafe* Lain Hati tersebut.

6. Kedua orang tua dan saudara penulis yang telah mendukung dan memberikan doa kepadapenulis.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, atas bantuan dan doa yang berhubungan dengan penyelesaian TugasAkhir.

Demikian kata pengantar ini penulis buat, dan semoga atas segala bantaun pengetahuan yang telah penulis terima dan motivasinya, bermanfaat bagi penulis dan pembaca, hanya ucapan terima kasih dan doa saya ucapkan semoga dapat imbalan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Surabaya, 11 Agustus 2020

(Demas Ittaqy Robby Djafar)