

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2008, *Teori dan Praktik Hotel Front Office*, Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Bagyono. 2014, *Pariwisata dan Perhotelan*, Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Manurung, Heldin, dan Tarmoezi, Trizsno. 2002. *Manajemen Front Office Hotel*. Jakarta : Kesaint Blanc
- Sihite, Richard. 2000. *Pengetahuan Dasar Sekolah Menengah Kejuruan Dan Pendidikan Program Diploma Jurusan Perhotelan “ Front Office (Kantor Depan)”*. Surabaya : SIC.
- Sulastiyono. 2010 **Teknik dan Prosedur Divisi Kamar pada bidang Hotel**, Bandung : Alfabeta.