

ABSTRAK

Hotel merupakan bangunan yang menyediakan layanan jasa yang dikelola secara komersil dengan menjual kamar, fasilitas, makanan dan minuman. Hotel diperuntukkan bagi masyarakat umum yang ingin memakai layanan jasa yang telah disediakan hotel. Tamu-tamu yang memakai jasa dan fasilitas layanan hotel diharuskan membayar dengan sejumlah harga yang telah ditentukan oleh hotel.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui metode pembayaran di *Front Office Department* Hotel Gunawangsa Merr Surabaya. Penulis yang bekerja di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya melakukan pengamatan di *Front Office Department* tentang metode pembayaran yang diterima di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya. Penulis dapat menyimpulkan bahwa metode pembayaran yang diterima di *Front Office Department* Hotel Gunawangsa Merr yaitu metode pembayaran tunai (*cash*) dan uang elektronik (*cashless*).

Kata kunci :*front office department, cash, cashless.*

ABSTRACT

Hotel is a building that provides commercially managed service by selling rooms, facilities, food and beverage. Hotel is intended for the general public who want to use the services provide by the hotel. Guest who want to use the services that are required to pay a number of prices determined by the hotel.

The purpose of this paper is to find out the method of payment at the front office of Gunawangsa Merr Surabaya Hotel. The writer who works at the Gunawangsa Merr Surabaya Hotel made observations in the front office department about the payment methods accepted at Gunawangsa Merr Surabaya Hotel. The writer can conclude that the payment method accepted by the Gunawangsa Merr Surabaya Hotel front office department is the payment method in cash and electronic money (cashless).

Keywords : front office department, cash, cashless.