

TUGAS AKHIR
METODE PEMBAYARAN DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA



Oleh :

NOVI ANITALIA SARI

NIM : 61170037

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR
METODE PEMBAYARAN DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA
Diajukan untuk Memenuhi syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

NOVI ANITALIA SARI

NIM : 61170037

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR
METODE PEMBAYARAN DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT*
HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA

Oleh :

NOVI ANITALIA SARI

NIM : 61170037

Politeknik NSC Surabaya tanggal 14 Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing



Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

NIDN : 0708096601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.pd..M.Kes.

NIDN : 0708049202

TUGAS AKHIR

METODE PEMBAYARAN DI *FRONT OFFICE DEPARTMENT* HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA

Oleh :


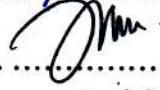

NOVI ANITALIA SARI

NIM : 61170037

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 25 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

- | | |
|--|---|
| 1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par. | 1.
 |
| 2. Kristian Triatmaja Raharja, S. Pd., M. Kes. | 2.
 |
| 3. Endah Lestari, S.St. Par., M.Par | 3.
 |

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “ **METODE PEMBAYARAN DI FRONT OFFICE DEPARTMENT HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA** ”

Tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III pada program studi perhotelan di Politeknik NSC Surabaya. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyumbangkan ide dan saran demi terwujudnya Tugas Akhir ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Agus Marsudi, selaku *General Manager* Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.
2. Bapak Erwin Erianto, selaku *Human Resourced Department* Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.
3. Ibu Yanis, selaku *Assistant Front Office Manager* Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.
4. Bapak Widy, selaku *Front Office Supervisor Department* Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.
5. Seluruh *Staff* di Hotel Gunawangsa Merr Surabaya.
6. Bapak Rudianto, S.T, M.Cs, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan sarana dan prasarana selama penulis melakukan proses belajar mengajar sampai pada pembuatan Tugas Akhir ini.

7. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S. Sos., M. Si, selaku Asisten Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik NSC Surabaya.
8. Ibu Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
9. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par., selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan materi dan motivasi untuk penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Rekan-rekan satu angkatan Prodi Perhotelan tahun 2017 yang telah membantu penulis dalam dukungan moral dan tempat berbagi saran.
12. Ibu Nita selaku Pustakawan di Perpustakaan Politeknik NSC Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan saran pembuatan Tugas Akhir ini.
13. Serta seluruh dosen dan staff Politeknik NSC Surabaya yang telah membantu dalam kemudahan akses belajar demi kelancaran penulisan Tugas Akhir.

Pembuatan Tugas Akhir ini merupakan tugas wajib mahasiswa/i Politeknik NSC Surabaya. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan didalamnya, kiranya Tugas Akhir ini dapat berguna bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 14 Agustus 2020

NOVI ANITALIA SARI
NIM : 61170037

PERNYATAAN

Saya, Novi Anitalia Sari (61170037) Menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*Plagiarism*) dari hasil orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 14 Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Novi Anitalia Sari
NIM : 61170037