

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa tanggung jawab seorang *roomboy* di *Housekeeping Department* mempunyai peran yang sangat penting terhadap operasional pembersihan kamar tamu. karena *roomboy* selalu menjaga kualitas kamar seperti kebersihan, kerapian, kenyamanan, keamanan. Maka dari itu tanggung jawab *roomboy* akan selalu dibutuhkan dalam suatu hotel agar kamar yang di miliki agar dapat di pertahankan kualitasnya dan agar dapat yang sesuai yang di minta oleh pihak hotel

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis dapat menyampaikan saran sebagai berikut :

Manajemen *Hotel Oakwood Surabaya* sebaiknya *vendor laundry* khusus untuk *spotting linen* yang terkena noda.