

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR .....</b>	
<b>SAMPUL DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
A. <i>Housekeeping Department</i> .....	4
1. Pengertian <i>Housekeeping Department</i> .....	4
2. Fungsi <i>Housekeeping Department</i> .....	5
3. Section-section di <i>Housekeeping Department</i> .....	6
4. Formulir yang ada di <i>Housekeeping Department</i> .....	10
B. Kamar Hotel ( <i>ROOM</i> ).....	12
1. Pengertian <i>Room</i> .....	12
2. Kode-kode dalam kamar .....	14
3. Petugas <i>room</i> .....	16
4. Tanggung jawab <i>roomboy</i> .....	17
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
A. Tinjauan Umum.....	22

1.	Profil Perusahaan .....	22
2.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
3.	Struktur Organisasi Housekeeping dan Jobdesk.....	32
	 B. Pembahasan .....	 34
1.	Tanggung jawab room attendant di hotel oakwood surabaya .....	34
2.	Proses pembersihan kamar di hotel oakwood surabaya.....	40
	 <b>BAB IV PENUTUP .....</b>	 <b>46</b>
A.	Kesimpulan .....	46
B.	Saran .....	46
	 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>47</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1 Lobby Hotel.....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 3.2 Kamar Two Bedroom.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3.3 One Bedroom.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3.4 Studio Deluxe.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 3.5 Studio Superior.....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 3.6 Spice Restaurant.....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 3.7 Gym.....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 3.8 Deckside Bar.....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 3.9 Swimming Pool.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3.10 Struktur Organisasi Hotel.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3.11 Struktur Organisasi Housekeeping .....</b>	<b>31</b>