

TUGAS AKHIR

**TANGGUNG JAWAB *ROOMBOY* TERHADAP *OPERASIONAL*
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM PEMBERSIHAN**

KAMAR DI HOTEL OAKWOOD SURABAYA



Oleh :

MOHAMAD ALI ROMADHONI

NIM : 61170009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR

**TANGGUNG JAWAB *ROOMBOY* TERHADAP *OPERASIONAL*
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM PEMBERSIHAN**

KAMAR DI HOTEL OAKWOOD SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya III

Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

MOHAMAD ALI ROMADHONI

NIM : 61170009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR
TANGGUNG JAWAB ROOMBOY TERHADAP OPERASIONAL
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM PEMBERSIHAN
KAMAR DI HOTEL OAKWOOD SURABAYA

Oleh :

MOHAMAD ALI ROMADHONI

NIM : 61170009

Politeknik NSC Surabaya tanggal 27 Agustus 2020



Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar

NIDN : 0713067002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.pd.,M.Kes.

NIDN : 0708049202

TUGAS AKHIR

**TANGGUNG JAWAB ROOMBOY TERHADAP OPERASIONAL
HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM PEMBERSIHAN
KAMAR DI HOTEL OAKWOOD SURABAYA**

Disusun oleh :

MOHAMAD ALI ROMADHONI

NIM : 61170009

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 27 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

1. Kristian Triatmaja Raharja, S. Pd., M. Kes.
2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S. Pd., S.Pd., M.Pd

1.

2.

3.

PERNYATAAN

Saya , Mohamad Ali Romadhoni (61170009) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya,serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya ,25 Agustus 2020

Yan
Mo
taan,
oni



NIM. 61170009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **TANGGUNG JAWAB ROOMBOY TERHADAP OPERASIONAL HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL OAKWOOD SURABAYA**

Tugas Akhir ini disusun untuk persyaratan meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat :

1. Bapak Shafar Jamaluddin *General Manager* Hotel Oakwood Surabaya
2. Ibu Dita Anindra Vashti *Human Resource* Hotel Oakwood Surabaya
3. Bapak Purwadi Selaku *Excecutive Housekeeping* Hotel Oakwood Surabaya
4. Bapak Hilman Wahid selaku *Assistant Excecutive Housekeeping* Hotel Oakwood Surabaya
5. Bapak Rudianto ST., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
6. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S. Sos., M. Si, selaku Asisten Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik NSC Surabaya.
7. Ibu Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.Kes selaku Kepala Program Studi Perhotelan

8. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir
9. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan materi dan motivasi untuk penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Rekan-rekan satu angkatan Prodi Perhotelan tahun 2017 yang telah membantu penulis dalam dukungan moral dan tempat berbagi saran.

Penulis meyakini bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna ,untuk itu diharapkan saran dan kritik membangun dari pembaca. Besarnya harapan penulis semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dikemudian hari

Surabaya, 25 Mei 2020

Mohamad Ali Romadhoni
61170009