

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2006. **Manajemen Housekeeping Hotel**. Bandung, Alfabeta CV.
- Bagyono dan Sambodo, Agus . 2006. **Dasar-dasar Kantor Depan Hotel**. Yogyakarta. CV Andi Offset.
- Bagyono. 2008. **Teori dan praktik Hotel Front Office**. Edisi 2. Bandung. Alfabeta CV.
- Bagyono. 2014. **Pariwisata dan Perhotelan**. Bandung. Alfabeta CV.
- Sihite, R. 2000. **Front Office (Kantor Depan)**. Edisi 5. Surabaya: SIC.
- Sugiarto, Endar. 2000. **Front Office operationals**. Edisi 1. Jakarta. PT Gramedia.
- Sujatno, A. Bambang. 2004. **Resepsionis Hotel. Depok**. Raja Gravindo Persada.
- Sulastiyono, Agus. 2010. **Manajemen Penyelenggaraan Hotel**. Bandung. Alfabeta CV.
- Tarmoezi, Trizno. 2000. **Hotel Front Office**. Jakarta. Kesaint Blanc.