

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwan dengan adanya standar penanganan barang bawaan tamu yang telah ditetapkan oleh pihak Singgasana Hotel Surabaya, maka setiap *bellboy* dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan standar yang ada, seperti mengutamakan kecepatan, ketepatan, dan keamanan dalam menangani barang bawaan tamu. Disamping itu *bellboy* juga harus dapat bekerja sama dengan departemen yang lainnya.

B. Saran

Penulis menyarankan untuk meningkatkan kualitas pelayananan dan mengoptimalkan tanggung jawab *bellboy* di Singgasana Hotel Surabaya adalah perlu dilakukannya penyegaran yang berupa pelatihan tentang penguasaan bahasa asing sehingga akan membantu *bellboy* dalam menangani memberikan informasi ataupun menangani barang bawaan tamu di Singgasana Hotel Surabaya.