

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui standar penanganan barang bawaan tamu oleh *bellboy* di Singgasana Hotel Surabaya. Dalam pembahasan ini penulis yang bekerja sebagai *bellboy* di Singgasana Hotel Surabaya, melakukan pengamatan terhadap standar penanganan barang bawaan tamu di Singgasana Hotel Surabaya. penulis dapat menyimpulkan bahwan dengan adanya standar penanganan barang bawaan tamu yang telah ditetapkan oleh pihak Singgasana Hotel Surabaya, maka setiap *bellboy* dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan standar yang ada.

Kata kunci : Hotel, *Bellboy*, Barang Bawaan.

ABSTRACT

The purpose of writing this final project is to find out the standard of handling guests luggage by bellboy at Singgasana Hotel Surabaya. In this discussion the writer who works as a bellboy at Singgasana Hotel Surabaya, observes the standard handling of guest luggage at Singgasana Hotel Surabaya. the author can conclude that with the standard handling of guest luggage set by the Singgasana Hotel Surabaya, then every bellboy can carry out their duties and responsibilities based on existing standards.

Keywords: Hotel, Bellboy, Luggage.