

# **TUGAS AKHIR**

**STANDAR PENANGANAN BARANG BAWAAN TAMU OLEH BELLBOY**

**DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA**



**Oleh :**

**AFRIZAL DARMA ARIZONA**

**NIM: 61170034**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2020**

# **TUGAS AKHIR**

**STANDAR PENANGANAN BARANG BAWAAN TAMU OLEH BELLBOY**

**DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



**AFRIZAL DARMA ARIZONA**

**NIM: 61170034**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2020**

**TUGAS AKHIR**  
**STANDAR PENANGANAN BARANG BAWAAN TAMU OLEH BELLBOY**  
**DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA**

Oleh:

AFRIZAL DARMA ARIZONA

NIM: 61170034

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Juni 2020

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

NIDN : 0720097705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Aprilia Nurcahyaning Rahayu, S.Pd., M.kes.

NIDN.0708049202

**TUGAS AKHIR**  
**STANDAR PENANGANAN BARANG BAWAAN TAMU**  
**SINGGASANA HOTEL SURABAYA**

Disusun oleh:  
**AFRIZAL DARMA ARIZONA**  
NIM: 61170034

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 13 Juli 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji

1. **Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.**



2. **Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M., M.M.Par.**



3. **Endah Lestari, S.St.Par., M.Par**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul: Standar penanganan barang bawaan tamu oleh *bellboy* di Singgasana Hotel Surabaya. Tugas Akhir ini disusun untuk persyaratan meraih Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat :

1. Bapak Rudianto, ST., M.Cs. sebagai Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes. sebagai Ketua Kaprodi Perhotelan
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd., selaku dosen pembimbing yang selalu mengingatkan dan memberikan bantuan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Budy Guntur Iryansah selaku General Manager Singgasana Hotel Surabaya.
5. Ibu Susi Sundusiyah selaku *Human Resources Manager*.
6. I Gede Prasetyo selaku Chief Concierge Di Singgasana Hotel Surabaya yang selalu membantu saya dalam mengoreksi pembahasan Tugas Akhir ini.

7. Seluruh team *Front Office* Singgasana Hotel Surabaya yang selalu memberikan semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staff Singgasana Hotel Surabaya.
9. Ibu dan kakak perempuan saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Besarnya harapan penulis, semoga penulisan laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 30 Juni 2020

Afrizal Darma Arizona

## PERNYATAAN

Saya Afrizal Darma Arizona (61170034) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Juni 2020

METERAI  
TEMPEL  
TCL 20  
202DEAHF532501154  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

Buat pernyataan  
  
Afrizal Darma Arizona  
NIM. 61170034