

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
A. Prosedur Penjualan Kredit .....	4
B. Penjualan .....	5
C. Penjualan Kredit .....	6
BAB III PEMBAHASAN .....	18
A. Tinjauan Umum .....	18
1. Visi Misi Perusahaan .....	20
2. Struktur Organisasi.....	21
3. Bidang Usaha .....	24
B. Pembahasan .....	25
1. Metode Penelitian .....	25
2. Hasil Penelitian .....	28
BAB IV PENUTUP.....	45
A. Simpulan.....	45
B. Saran.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit dengan Kartu Kredit Perusahaan.....	11
Gambar 2.1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit dengan Kartu Kredit Perusahaan ( Lanjutan).....	12
Gambar 3.1 Kantor PT Alam Lestari Unggul <i>Region</i> II .....	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi .....	21
Gambar 3.3 ENKA Prodak dan Jaindo .....	24
Gambar 3.4 Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit PT Alam Lestari Unggul .....	29
Gambar 3.4 Bagan Alir Sistem Penjualan Kredit PT Alam Lestari Unggul (Lanjutan) .....	30
Gambar 3.5 <i>Purchase Order</i> .....	30
Gambar 3.6 Sistem CRM .....	31
Gambar 3.7 <i>Form Credit Limit</i> .....	32
Gambar 3.8 <i>Sales Order</i> .....	33
Gambar 3.9 BPBJ .....	34
Gambar 3.10 Sistem <i>Axapta</i> .....	35
Gambar 3.11 Surat Jalan .....	35
Gambar 3.12 <i>Copy</i> Surat Jalan .....	36
Gambar 3.13 <i>Invoice</i> .....	37
Gambar 3.14 Faktur Pajak .....	38
Gambar 3.15 <i>Invoice</i> Asli .....	39
Gambar 3.16 <i>Invoice Copy</i> .....	40
Gambar 3.17 <i>Invoice</i> Lunas .....	41

Gambar 3.18 <i>Invoice</i> Belum Lunas .....	42
Gambar 3.19 Daftar Piutang .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Keterangan Peneliti