

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT ALAM**  
**LESTARI UNGGUL REGION 2 SURABAYA**



Oleh :

NAMA : Diah Ayu Anggraeni

NIM : 31170010

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2020**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT ALAM**  
**LESTARI UNGGUL REGION 2**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**  
**Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis**  
**Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :

NAMA : Diah Ayu Anggraeni

NIM : 31170010

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**

**2020**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT ALAM LESTARI

### UNGGUL REGION 2 SURABAYA

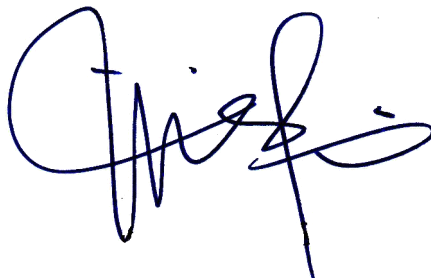
Oleh :

NAMA : Diah Ayu Anggraeni

NIM : 31170010

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 15 Agustus 2020

**Menyetujui  
Pembimbing**



**Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.  
NIDN : 0723107302**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis**



**Dyah Widowati, S.H., M.M.  
NIDN. 0014086402**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT ALAM LESTARI

### UNGGUL REGION 2 SURABAYA

Oleh :

Diah Ayu Anggraeni

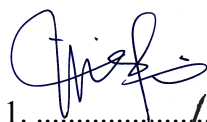
NIM: 31170010


Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 21 Agustus 2020

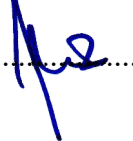
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

1. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.
2. Eko Tjiptojuwono, S. E., M. M., M. M Par.
3. Dyah Widowati, S. H., M. M.

1.   
1. ....

2.   
2. ....

3.   
3. ....

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis junjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik NSC Surabaya, dengan judul “Prosedur Penjualan Kredit pada PT Alam Lestari Unggul Region 2 Surabaya”.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Dyah Widowati, S.H., M.M. selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya,
3. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan pengarahan dan masukan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Politeknik NSC Surabaya yang memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan bagi saya.
5. Pihak PT Alam Lestari Unggul Region 2 Surabaya yang telah banyak membantu untuk memperoleh data yang penulis perlukan dalam pembuatan Tugas Akhir.
6. Keluarga tercinta Bapak, Ibu, Adik dan keluarga lainnya yang tidak henti memberikan dukungan, motivasi serta do’a untuk kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.

7. Teman kuliah prodi Administrasi Bisnis, serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kemudian hari. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu administrasi.

Surabaya, 15 Agustus 2020

(Diah Ayu Anggraeni)

## PERNYATAAN

Saya, Diah Ayu Anggraeni (31170010) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi yang lain.
2. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang ditulis atau diduplikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan yang sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini. Serta saya menerima sanksi yang akan diberikan oleh Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 15 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Diah Ayu Anggraeni  
NIM : 31170010