TUGAS AKHIR

ADMINISTRASI PENAGIHAN PIUTANG

PADA PT HARAPAN BARU MOTOR SURABAYA

Oleh

NAUFALIYA CAMALIN

NIM : 31170009

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR

ADMINISTRASI PENAGIHAN PIUTANG PADA PT HARAPAN BARU MOTOR SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis

Politeknik NSC Surabaya

Oleh

NAUFALIYA CAMALIN

NIM : 31170009

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2020

TUGAS AKHIR

ADMINISTRASI PENAGIHAN PIUTANG PADA PT HARAPAN BARU MOTOR SURABAYA

Oleh :

NAUFALIYA CAMALIN

NIM : 3117009

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 21 Agustus 2020

Mengetahui	Menyetujui
Dyah Widowati, S.H., M.M	**Dyah Widowati, S.H., M.M.**
NIP. 196408141993032001	**NIP. 196408141993032001**

TUGAS AKHIR

ADMINISTRASI PENAGIHAN PIUTANG PADA PT HARAPAN BARU MOTOR SURABAYA

Disusun Oleh :

NAUFALIYA CAMALIN

NIM : 31170009

Telah Dipertahankan di depan tim penguji Pada Tanggal 26 Agustus 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. 1. .....
2. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.M.Par 2. .....

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Bapak Joko Malie selaku Direktur PT Harapan Baru Motor.
3. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku Asisten Direktur I Politeknik NSC Surabaya.
4. Ibu Dyah Widowati, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing serta Ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Politeknik NSC Surabaya yang memberikan banyak ilmu pengetahuan bagi penulis, serta masukan masukan positif dalam penyelesaian laporan ini.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Seluruh karyawan dan pegawai PT Harapan Baru Motor .

Penyusunan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik – baiknya, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat memperkaya khasanah pengetahuan.

Surabaya, 01 Juli 2020

Penulis

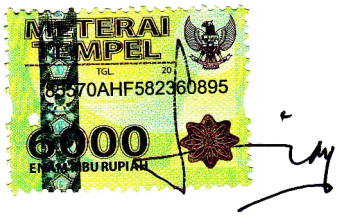
Naufaliya Camalin

PERNYATAAN

Saya, Naufaliya Camalin (3117009) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendir, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan *(plagiarism)* dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 01 Juli 2020



Naufaliya Camalin

NIM. 31170009