

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Saleh dan Safriadi (2012), alumni merupakan produk dari suatu lembaga pendidikan. Kualitas alumni menunjukkan kualitas dari lembaga pendidikan tersebut. Untuk membekali agar alumni memiliki kesiapan yang cukup dalam menghadapi dunia kerja, institusi perlu mengupayakan beragam cara yang efektif dan efisien. Di sisi lain, pada dasarnya masalah alumni tidak hanya terletak pada kesiapan alumni tersebut dalam mengarungi dunia baru (dunia kerja).

Tracer study merupakan studi yang tujuan utamanya untuk memperoleh informasi mengenai lulusan yang sudah bekerja dan belum bekerja. Selain itu *tracer study* bertujuan untuk mengetahui hasil pendidikan dalam bentuk penguasaan dan pemerolehan kompetensi lulusan yang diaplikasikan di dunia kerja serta transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia usaha dan industri. Melalui *tracer study* ini penyelenggara pendidikan dapat mengetahui bagaimana penyelenggaraan dan mutu layanan program melalui penilaian para alumni. Melalui ini, maka penyelenggara mampu untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanannya (Nuryake dkk: 2015).

Menurut Iqbal dkk (2011), kinerja organisasi yang baik mengacu pada kinerja karyawan yang baik pula. Kinerja karyawan yang baik tidak terjadi secara otomatis begitu saja. Aspek-aspek seperti standar manajerial, pengetahuan dan keterampilan, komitmen dan penilaian kinerja dapat mempengaruhi kinerja

karyawan. Penilaian kinerja dari *stakeholders* digunakan dalam beberapa waktu tertentu untuk menilai prestasi kerja seorang karyawan. Kegunaan dalam penggunaan penilaian kinerja ini adalah untuk meningkatkan performa kerja dari karyawan.

STIKes Ngudia Husada Madura, yang lebih dikenal dengan sebutan STIKes NHM, adalah salah satu Perguruan Tinggi Swasta di Madura yang mendapatkan ijin operasional pada bulan Maret 2009 dan berlokasi di kota Bangkalan. STIKes NHM berupaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Upaya melakukan perbaikan baik di bidang akademik maupun infrastruktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era *global*, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa di masa globalisasi mendatang. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan *stakeholders*. Untuk mencapai tujuan tersebut dilakukan kegiatan *tracer study* alumni dan *stakeholders* dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah.

Dengan kegiatan *tracer study* dan *stakeholders* ini diharapkan STIKes NHM mendapatkan informasi indikasi kekurangan pelaksanaan program studi dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan di masa depan. Untuk itu

informasi keberhasilan profesionalisme (karir, status, pendapatan) para alumni dibutuhkan. Demikian pula informasi terhadap pengetahuan pengetahuan dan keahlian yang relevan (hubungan antara pengetahuan dan keahlian dengan kebutuhan kerja, ruang lingkup pekerjaan, posisi professional). Para alumni diharapkan juga dapat memberikan penilaian kondisi dan ketentuan belajar yang mereka alami masa belajar dikaitkan dengan dunia kerja yang mereka hadapi.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai bahan untuk diteliti sebagai berikut:

“Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *Tracer Study* alumni dan penilaian *stakeholders* berbasis *web* di STIKes Ngudia Husada Madura?”

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun dan merancang Aplikasi Sistem Informasi *Tracer Study* Alumni dan Penilaian *Stakeholders* Berbasis *Web* di STIKes Ngudia Husada Madura. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Bagi perguruan tinggi
 - a. Dapat memperoleh informasi *stakeholders* tentang kinerja dari alumni STIKes NHM setelah memasuki dunia kerja.
 - b. Dapat menentukan strategi dan orientasi pendidikan.

- c. Dapat melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga lulusan semakin menjadi lebih baik dalam kapasitas intelektualnya, keterampilan maupun akhlak dan kepribadiannya.
2. Bagi alumni dan perusahaan/lembaga/instansi

Bermanfaat untuk menjadi salah satu pertimbangan apakah mereka akan menggunakan alumni STIKes NHM sebagai staff di perusahaannya.
 3. Bagi peneliti
 - a. Dapat menambah pengetahuan mengenai pemrograman web.
 - b. Dapat mengetahui bagaimana cara dalam mengembangkan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan