

## ABSTRACT

*The development of internet access services is currently very rapid, one of which is the internet access hotspot service. With this internet access service, there are problems that occur in the middle of his business trip. Such as customer complaints to enjoy convenient internet access, but at the beginning of the service alone there have been problems with manual internet access registration. This makes customers have to wait too long to enjoy internet access. In addition administrators need optimal services such as registration of fast internet access. So to overcome these problems is the existence of a user management system with a voucher. The design of a user management system with this voucher allows customers to enjoy direct internet access when registration has been done so that the customer does not wait too long. This system will also automatically deactivate customers who have expired and can make internet access reports according to customer usage.*

**Keywords:** Mikrotik, User Manager, Hotspot.

## ABSTRAKSI

Perkembangan layanan akses *internet* saat ini sangat pesat salah satunya adalah pelayanan akses *internet hotspot*. Dengan adanya pelayanan akses *internet* ini ada permasalahan yang terjadi ditengah perjalanan bisnisnya. Seperti keluhan pelanggan untuk menikmati akses *internet* yang nyaman, namun pada awal pelayanan sajatelah ada permasalahan pendaftaran akses *internet* yang manual. Hal ini membuat pelanggan harus menunggu terlalu lama untuk menikmati akses *internet*. Selain itu *administrator* memerlukan pelayanan yang optimal seperti pendaftaran akses *internet* yang cepat. Sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah adanya sistem *management user* dengan *voucher*. Perancangan sistem *management user* dengan *voucher* ini pelanggan dapat menikmati akses *internet* langsung saat pendaftaran telah dilakukan sehingga pelanggan tidak menunggu terlalu lama. Sistem ini juga akan menonaktifkan pelanggan yang telah habis masa aktifnya secara otomatis dan dapat membuat laporan akses *internet* sesuai pemakaian pelanggan.

Kata kunci: *Mikrotik, User Manager, Hotspot.*