

**TUGAS AKHIR**

***STANDARD OPERATING PROCEDURE GUEST LAUNDRY DI  
HARRIS HOTEL & CONVENTIONS SURABAYA***



**Oleh :**

**MUHAMMAD THA'AT MUGIONO**

**NIM : 61160005**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2019**

## **TUGAS AKHIR**

### ***STANDARD OPERATING PROCEDURE GUEST LAUNDRY DI HARRIS HOTEL & CONVENTIONS SURABAYA***

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.**



**Oleh :**

**MUHAMMAD THA'AT MUGIONO**

**NIM : 61160005**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2019**

## **TUGAS AKHIR**

### ***STANDARD OPERATING PROCEDURE GUEST LAUNDRY DI HARRIS HOTEL & CONVENTIONS SURABAYA***

**Oleh :**

**MUHAMMAD THA'AT MUGIONO  
NIM : 61160005**

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 28 Agustus 2019

Menyetujui

Pembimbing



Riris Yuniarsih, S.St.Par., MM.,MM,Par  
NIDN :0713067002

Mengetahui  
Ketua Program Studi Perhotelan



Kristian Triatmaja Raharja SE,M,Kes  
NIDN : 0715078802

**TUGAS AKHIR**  
***STANDARD OPERATING PROCEDURE GUEST LAUNDRY DI***  
**HARRIS HOTEL & CONVENTIONS SURABAYA**

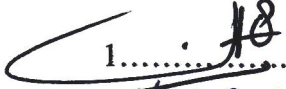


*Disusun oleh*

MUHAMMAD THA'AT MUGIONO

NIM : 61160005

Telah dipertahankan di Depan Tim penguji Pada tanggal 7 September 2019 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Tim Penguji :

- |  |   |
|--|---|
| 1. Riris Yuniarsih, S.St.Par.,MM.,MM.Par       | 1.....:   |
| 2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S,Pd, M.Pd. | 2...     |
| 3. Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par              | 3.....:  |

## PERNYATAAN

Saya, M Tha'at Mugiono ( 61160005) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini asli benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan ( *plagiarism* ) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 28 Agustus 2018  
Yang membuat Pernyataan



M Tha'at Mugiono  
NIM 61160005

## KATA PENGANTAR

Dengan menghaturkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya dan tidak lupa sholawat serta salam tetap penulis limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang dikerjakan berdasarkan pengalaman yang diperoleh penulis di Harris Hotel & Conventions Gubeng Surabaya.

Tugas Akhir ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh mahasiswa jurusan perhotelan program D3 di Politeknik NSC Surabaya.

Dalam penyusunan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir dan bimbingan dalam proses hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini, penulis juga ingin sampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ali Mansor, selaku *Executive Housekeeper* Harris Hotel & Conventions Gubeng Surabaya
2. Bapak Murtoyo selaku *Assisten Housekeeper* Harris Hotel & Conventions Gubeng Surabaya
3. Bapak dan Ibu *Supervisor* dan para rekan kerja di Harris Hotel & Conventions Gubeng Surabaya
4. Bapak Rudianto, S.T.,M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya

5. Bapak Kristian Triatmaja Raharja,S.Pd.,M.Kes., selaku Ketua program studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya
6. Ibu Riris Yuniarsih, S,ST.Par.,MM.,MM.Par selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam pembuatan Tugas Akhir ini
7. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat dan do'a restu kepada Penulis

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas akhir ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan saran dari semua pihak yang ingin memberikan saran baiknya demi perkembangan positif bagi penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya laporan ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat dan barokah kepada para pembaca.

Surabaya, 28 Agustus 2019

M Tha'at Mugiono  
NIM 61160005