DAFTAR PUSTAKA

Bagyono. 2008. ***Teori dan Praktek Hotel Front Office***. Bandung: Alfabeta.

Bardi, James A. 2003. ***Hotel Front Office Management***. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Batono, PH, dan Ruffino, PH. 2010. ***Hotel Supervision Teknik Supervisi Uji Kompetensi Untuk Pendidikan Pariwisata***. Yogyakarta: ANDI.

Darsono, Agustinus. 1999. ***Kantor Depan (Front Office)***. Jakarta: PT. Grasindo.

Komar, Richard. 2014. ***Hotel Management***. Jakarta: PT. Grasindo.

Manurung, Heldin, Drs., dan Tarmoezi, Trizsno. 2002. ***Manajemen Front Office Hotel***. Jakarta: Kesaint Blanc.

Pendit, Nyoman S. 2005. ***Glosari Pariwisata Kontemporer Memperkaya Khazanah Industri Hospitaliti Dan Perjalanan Wisata Indonesia***. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

Sambodo, Agus, dan Bagyono. 2006. ***Dasar Dasar Kantor Depan Hotel***. Yogyakarta: ANDI.

Sihite, Richard. 2000. ***Pengetahuan Dasar Sekolah Menengah Kejuruan Dan Pendidikan Program Diploma Jurusan Perhotelan "Front Office (Kantor Depan)"***. Surabaya: SIC.

Sugiarto, Endar. 2000. ***Operasional Kantor Depan Hotel (Hotel Front Office Operationals)***. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Suwithi, Ni Wayan, dan Boham, Cecil Erwin Jr. 2008. ***Akomodasi Perhotelan Jilid 1.*** Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.

Winarno, Sigit, dan Ismaya, Sujana. 2007. ***Kamus Besar Ekonomi***.Bandung: CV. Pustaka Grafika.