

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah penulis jabarkan di Bab III, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa *Standart Operasional Prosedur* sanitasi peralatan makan dan minum di Palapa *Coffee Shop* Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya melalui proses pembersihan dengan manual dan mesin. Sanitizer yang digunakan adalah *flash rinse*. Selanjutnya dikeringkan lalu dipoles kemudian disimpan di tempat yang sudah ditentukan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis ingin memberikan saran sebagai berikut :

- a). Memberikan arahan pada saat *morning breafing* agar selalu menerapkan SOP pembersihan peralatan makan dan minum disetiap menjalankan tugas.

- b). Mencetak SOP lalu menempelkan di dinding agar setiap karyawan *food and beverage department* yang melakukan pembersihan peralatan makan dan minum, dapat selalu menerapkan SOP tersebut.