

**TUGAS AKHIR**  
**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SANITASI PERALATAN**  
**MAKAN DAN MINUM di PALAPA COFFEE SHOP HOTEL GRAND**  
**INNA TUNJUNGAN SURABAYA**



Dibuat oleh :

Abdul Rozak	: 61160010
Muhammad Arief Rachman	: 61160013
Sony Ardi Yuwono	: 61160026

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2019**

**TUGAS AKHIR**  
**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SANITASI PERALATAN MAKAN**  
**DAN MINUM di PALAPA COFFEE SHOP HOTEL GRAND INNA**  
**TUNJUNGAN SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Perhotelan

Politeknik NSC Surabaya



Dibuat oleh :

Abdul Rozak : 61160010

Muhammad Arief Rachman : 61160013

Sony Ardi Yuwono : 61160026

TUGAS AKHIR  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SANITASI PERALATAN MAKAN  
DAN MINUM di PALAPA COFFEE SHOP HOTEL GRAND INNA  
TUNJUNGAN SURABAYA

Dibuat oleh :

Abdul Rozak	: 61160010
Muhammad Arief Rachman	: 61160013
Sony Ardi Yuwono	: 61160026

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Juni 2019

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

NIDN : 0720096705

Mengetahui, Ketua

Program Studi Perhotelan



Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes.

NIDN: 0715078802

TUGAS AKHIR  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SANITASI PERALATAN MAKAN  
DAN MINUM di PALAPA COFFEE SHOP HOTEL GRAND INNA  
TUNJUNGAN SURABAYA

Dibuat oleh :

Abdul Rozak	: 61160010
Muhammad Arief Rachman	: 61160013
Sony Ardi Yuwono	: 61160026

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

1. 

2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.

2. ....

3. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.

3. 

## **PERNYATAAN**

Saya, Abdul Rozak , (61160010)

menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya kami, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan kami, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka kami bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya, kami yang membuat pernyataan,

Surabaya, 30 juni 2019

(Abdul Rozak)

Saya, Muhammad Arief Rachman (61160013)

menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya kami, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan kami, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka kami bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya, kami yang membuat pernyataan,

Surabaya, 30 juni 2019

(Muhammad Arief Rachman)

Saya, Sony Ardi Yuwono (61160026)

menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya kami, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan kami, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka kami bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya, kami yang membuat pernyataan,

Surabaya, 30 juni 2019

(Sony Ardi Y)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-nya sehingga penulis bisa menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.

Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Fajar Subeni, selaku *General Manager* Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya, yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan kegiatan praktik Tugas Akhir di Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya.
2. Bapak Andik Karyono dan Bapak Soelasmono selaku penanggung jawab *Food and Beverage Departement* hotel Grand Inna Tunjungan yang telah membantu kami dalam melaksanakan kegiatan praktik Tugas Akhir di Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya.
3. Seluruh Staf yang berada di *Food and Beverage Departement* hotel Grand Inna Tunjungan yang telah membantu penulis sehingga kegiatan praktik Tugas Akhir ini bisa berjalan baik dan lancar.
4. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes. selaku ketua program studi perhotelan
6. Bapak Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.

Pembuatan tugas akhir ini merupakan tugas wajib mahasiswa/i Politeknik NSC Surabaya. Kegiatan praktek kerja lapangan tersebut dilaksanakan di hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya. Banyak ilmu-ilmu yang penulis dapatkan selama Tugas Akhir tersebut sehingga penulis dapat menulis laporan ini.

Dibutuhkan kerja sama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, karena dalam menciptakan sesuatu yang baik memang dituntut kerja sama yang baik. Demikian pula yang penulis lakukan, penulis selalu bekerja sama dengan semua pihak demi kelancaran dan keberhasilan laporan ini.

Dalam laporan ini penulis merasa sadar sangat banyak kekurang sempurnaan mulai dari awal hingga akhir. Oleh karena itu penulis berharap selalu ada kritik dan saran agar menjadi koreksi untuk penulis dalam penulisan selanjutnya. Harapan penulis agar Tugas Akhir ini berguna bagi seluruh pembaca, serta bisa digunakan sebaik mungkin.

Surabaya, 30 juni 2019

(Abdul Rozak)

(Muh Arief R)

(Sony Ardi Y)