

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Pengertian Restoran.....	5
B. Macam-macam Restoran.....	5
C. Pengertian <i>Coffee Shop</i>	8
D. Pengertian Minuman.....	9
E. Jenis-jenis Minuman.....	9
F. Pengertian Standar Resep.....	14
1. Definisi.....	14
2. Tujuan Standar Resep.....	15

BAB III PEMBAHASAN	16
A. Tinjauan Umum.....	16
1. Profil Perusahaan.....	16
2. Visi dan Misi.....	16
3. Struktur Organisasi.....	18
4. Bidang Usaha.....	21
B. Pembahasan.....	24
1. <i>Coffee</i>	25
2. <i>Latte</i>	28
3. <i>Tea</i>	31
4. <i>Frappe</i>	34
5. <i>Milkshake</i>	35
6. <i>Squash</i>	36
C. Hambatan dan Solusi.....	37
BAB IV PENUTUP	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Karmen's Eve <i>Coffee Shop</i> Surabaya.....	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 3.3 Lantai Bawah Karmen's Eve <i>Coffee Shop</i> Surabaya.....	22
Gambar 3.4 Lantai Atas Karmen's Eve <i>Coffee Shop</i> Surabaya.....	22
Gambar 3.5 <i>Cappucino</i>	25
Gambar 3.6 <i>Affogato</i>	26
Gambar 3.7 <i>Long Black</i>	27
Gambar 3.8 <i>Coffee Latte</i>	28
Gambar 3.9 <i>Taro Latte</i>	29
Gambar 3.10 <i>Royal Choco Latte</i>	30
Gambar 3.11 <i>Milk Tea</i>	31
Gambar 3.12 <i>Lychee Tea</i>	32
Gambar 3.13 <i>Honey Berry</i>	33
Gambar 3.14 <i>Coffee Frappe Hazelnut</i>	34
Gambar 3.15 <i>Milkshake Chocolate</i>	35
Gambar 3.16 <i>Melon Squash</i>	36