

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa *standart grooming beauty advisor* di Sephora Galaxy Mall Surabaya sesuai dengan kebijakan perusahaan yang meliputi *personal hygiene, personal appearance, dan personal attitude* sudah dilakukan sesuai dengan *standart* yang ditetapkan. *Standart grooming beauty advisor* di Sephora Galaxy Mall Surabaya memiliki tujuan penting terhadap upaya meningkatkan efektivitas kerja dan juga memberikan kesan yang positif terhadap konsumen.

B. Saran

Selama berperan sebagai *beauty advisor* di Sephora Galaxy Mall Surabaya, penulis mempunyai saran yang bertujuan agar kedepannya *beauty advisor* menjadi lebih baik dan semakin berkualitas dimasa mendatang, yaitu bagi perusahaan Sephora Galaxy Mall Surabaya dapat memperbaiki penampilan *beauty advisor*, misalkan dengan merubah gaya dan warna seragam untuk *beauty advisor*. *Management* perusahaan dapat melihat perkembangan gaya hidup masyarakat sekarang ini sehingga dapat menciptakan inovasi baru yang lebih berkualitas dan *modern* terhadap penampilan seorang *beauty advisor*.