STANDART GROOMING BEAUTY ADVISOR PADA SEPHORA GALAXY MALL SURABAYA



Oleh:

NUR CHOLIFAH

NIM: 61160034

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2019

STANDART GROOMING BEAUTY ADVISOR PADA SEPHORA GALAXY MALL SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh:

NUR CHOLIFAH

NIM: 61160034

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA

2019

STANDART GROOMING BEAUTY ADVISOR PADA SEPHORA GALAXY MALL SURABAYA

Oleh:

Nur Cholifah

NIM: 61160034

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Juli 2019

Menyetujui,

Pembimbing

Wiwin Wachidyah, S.Sos., M.MPar.

NIDN: 0708096601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan

Kristian Triatmaja Raharja, S.pd., M.Kes

NIDN: 0715078802

STANDART GROOMING BEAUTY ADVISOR PADA SEPHORA GALAXY MALL SURABAYA

Disusun Oleh:

Nur Cholifah

NIM: 61160034

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 15 Agustus 2019 Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji:

1. Wiwin Wachidyah S.Sos.,M.MPar

1. Th

2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

2 Snotyhadour

3. Riris Yuniarsih, S.ST,Par.,M.M.,M.MPar

3

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat – Nya Tugas Akhir ini telah selesai penulis susun. Tujuan menyusun Tugas Akhir ini untuk memenuhi Sistem Kredit Semester pada semester VI, pada Prodi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak berupa saran, bimbingan, maupun petunjuk. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada yang terhormat :

- Ibu Maya selaku Manager Store Sephora Galaxy Mall Surabaya yang telah membantu proses penulisan dengan mengizinkan penulis untuk mendapatkan informasi terkait dengan bahan penulisan ini.
- 2. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
- 3. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par. selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
- 4. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
- Seluruh dosen perhotelan Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis sebagai bekal penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis

dari awal menuntut studi hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini

7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Perhotelan 2016 beserta pihak lainnya

yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan

dorongan dan motivasi dalam menyelesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna, baik

dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang

membangun sangat diharapkan dengan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Terakhir penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat

memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca

dan khususnya bagi penulis juga.

Surabaya, 27 Agustus 2019

Penulis

Nur Cholifah

iv

PERNYATAAN

Saya, Nur Cholifah (61160034) menyatakan bahwa:

bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri,

akademi baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun diperguruan tinggi

lainnya.

2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis

atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas

dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan

dicantumkan dalam daftar kepustakaan.

3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari

terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya

bersedia menerima sanksi akademik serupa pencabutan gelas yang telah

diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan

norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan.

8DAFF942284988

Nur Cholifah

NIM. 61160034