

## ABSTRAK

Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana tugas pramusaji di *Cafe* Rama Mesangan Wetan Sidoarjo. Penulis melakukan praktik kerja lapangan sebagai Pramusaji di *Cafe* Rama Mesangan Wetan Sidoarjo. Penulis dapat menarik kesimpulan bahwa tugas pramusaji di *Café* Rama Mesangan Wetan Sidoarjo adalah menata dan merapikan meja dengan baik, mempersiapkan kelengkapan di atas meja, menjalankan peraturan dengan baik, memastikan tamu yang datang dalam keadaan nyaman dan senang, mengkondisikan area sekitar tamu selalu bersih dan aman selain itu juga harus bertanggung jawab atas kebersihan, keselamatan, dan keamanan atas dirinya dan tempat kerjanya.

Kata kunci: *cafe*, tugas pramusaji.

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this Final Project is to find out how the task of the waitress in Cafe Rama Mesangan Wetan Sidoarjo. The author made observations on the task of the waitress at Cafe Rama Mesangan Wetan Sidoarjo. The author can draw the conclusion that the waiter at the Cafe Rama Mesangan Wetan Sidoarjo has been carrying out duties according to the rules that have been set, ranging from welcoming guests, service, and serving food to guests. The duties of the waiter in Cafe Rama are in accordance with the theoretical basis, but not all theories can be implemented in Cafe Rama because Cafe Rama is a small-scale cafe.*

*Keywords: cafe, duties waiters*