

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang.....	1
B Rumusan Masalah.....	2
C Tujuan Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A Pengertian Restoran.....	4
1 Macam-macam Restoran.....	4
2 Jenis Pelayanan Makanan dan Minuman.....	9
B Pengertian Pramusaji.....	12
C Kepribadian dan Penampilan Pramusaji.....	12
D Standart Pakaian Seragam.....	15

E Langkah-Langkah Pelayanan.....	17
F Tugas dan Tanggung Jawab Pramusaji.....	22
BAB III PEMBAHASAN.....	27
A Tinjauan Umum.....	27
1 Profil Perusahaan.....	27
2 Struktur Organisasi.....	28
3 Bidang Usaha.....	31
B Pembahasan.....	32
1 Disiplin Pramusaji.....	32
2 Penampilan Pramusai di Cafe Rama	33
3 Seragam Pramusaji di Cafe Rama.....	34
4 Lagkah- langkah Pelayanan Pramusaji di Cafe Rama.....	35
5 Tugas-Tugas Pramusaji di Cafe Rama.....	36
BAB IV PENUTUP.....	38
A Kesimpulan.....	38
B Saran.....	38

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampilan depan cafe Rama Mesangan wetan sidoarjo.....	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3.3 Seragam Pramusaji.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kartu bimbingan Tugas akhir.....