

## Daftar isi

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A...Latar Belakang.....	1
B...Rumusan Masalah.....	2
C... Tujuan Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A...Hotel.....	4
1.. Pengertian Hotel.....	4
2.. Klasifikasi Hotel.....	4
B...Restoran .....	7
1.. Pengertian Restoran.....	7
2.. Macam-macam Restoran.....	7

C...Dapur .....	10
1.. Pengertian Dapur.....	10
2.. Fungsi Dapur.....	10
D...Personalia.....	11
BAB III PEMBAHASAN.....	15
A...Tinjauan Umum.....	15
1.. Profil peusahaan.....	15
2.. Struktur organisasi singgasana hotel Surabaya.....	19
3.. Bidang usaha.....	23
B...Pembahasan.....	39
BAB IV PENUTUP.....	48
A...Kesimpulan.....	48
B...Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49

## Daftar Gambar

Gambar 3.1 Singgasana Hotel Surabaya.....	18
Gambar 3.2 General Struktur Organisasi Singgasana Hotel Surabaya.....	19
Gambar 3.3 Struktur Organisasi <i>F&amp;B Product</i> .....	20
Gambar 3.4 Program kerja Singgasana Hotel Surabaya.....	24
Gambar 3.5 <i>Superior Twin</i> .....	27
Gambar 3.6 <i>Superior King</i> .....	27
Gambar 3.7 <i>Deluxe King</i> .....	28
Gambar 3.8 <i>Deluxe Twin</i> .....	28
Gambar 3.9 <i>ExecutiveDeluxe King</i> .....	29
Gambar 3.10 <i>ExecutiveDeluxe Twin</i> .....	29
Gambar 3.11 <i>Executive Suite King</i> .....	30
Gambar 3.12 <i>The Villa King &amp; Twin Room</i> .....	30
Gambar 3. 13 <i>DharmawangsaRestaurant</i> .....	31
Gambar 3.14 <i>Amandaru Restaurant</i> .....	32
Gambar 3.15 <i>Poolside Bar</i> .....	32
Gambar 3.16 <i>Padi Terrace &amp; Pool Table</i> .....	33
Gambar 3.17 <i>Angsana Terrace&amp; Pasar Rakyat</i> .....	34
Gambar3. 18 <i>Cake Corner</i> .....	34
Gambar 3.19 <i>W'ant Café</i> .....	35
Gambar 3.20 <i>Swimming Pool</i> .....	36
Gambar 3.21 <i>Fitness, Massage &amp; SPA</i> .....	36
Gambar 3.22 <i>Gamelan</i> .....	37
Gambar 3. 23 <i>Camping Ground</i> .....	37
Gambar 3. 24 <i>Drugstore</i> .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 kegiatan mempersiapkan bumbu.....	41
Tabel 3.2 kegiatan mempersiapkan bahan makanan.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	50
----------------------------------	----