

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2014. *Pariwisata dan Perhotelan* , Bandung : Alfabeta.
- Bataafi. 2006. *Housekeeping Department Floor and Public Area*. Bandung : Alfabeta.
- Johnson. *Diversey Chemical*
- Lowson. 1976. *Hotel, Motels and Condominiums*. Boston: Chaners Books International, INC.
- Nawar. 2002. *Operasional Tata Graha Hotel*, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Rumekso. 2009. *Housekeeping Hotel Floor Section*. Yogyakarta : Andi.
- Sujatno. 2008. *Hotel Courtesy*.Yogjakarta : Penerbit Andi.
- Sri. 1996. *Pengatantar Industri Akomondasi dan Restoran*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- .