

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa *Housekeeping Departemen* di Hotel Luminor Jemursari Surabaya, telah menjalankan penggunaan SOP (*Standard Operational Prosedure*) *Room Attendant*, memulai dari *grooming*, perlengkapan, peralatan kamar dan *make up room* dalam proses pembersihan *guest room* sesuai urutannya dimulai dari *knocking door* sampai dengan *finishing* disamping itu *Room Attendant* selalu menjalankan *deep cleanning* setiap minggu maupun bulanan dan melakukan *check list* perlengkapan atau peralatan kamar yang akan digunakan *Room Attendant* secara maksimal.

#### **B. Saran**

Bedasarkan pembahasan diatas agar Penggunaan SOP *Room Attendant* di Hotel Luminor Surabaya selalu dilakukan dengan baik dan penulis memberikan saran-saran yang mungkin bisa bermanfaat untuk kemajuan perusahaan dan karyawan dibagian *Room Attendant* harus di ingatkan saat menjalankan pekerjaan selalu menggunakan standart operasional prosedur agar lebih konsisten, maksimal dan detail.