

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT' .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LADASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Hotel.....	5
B. Klasifikasi Hotel.....	6
C. <i>Housekeeping Department</i> .....	10
D. Standart Operasional Prosedur <i>Room Attendant</i> .....	10
E. <i>Room Attendant</i> atau <i>Room boy</i> .....	12

F. Pengertian <i>Make Up Room</i> .....	15
G. Standart Operasional Prosedur <i>Cleaning Guest Room</i> .....	15
H. Standart Operasional Prosedur <i>Making Bed</i> .....	17
BAB III PEMBAHASAN.....	20
A. Tujuan Umum.....	20
B. Pembahasan.....	36
BAB IV PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

Daftar Pustaka

Lampiran

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.2 Rincian Kapasitas Ruang Ballroom.....	33
Tabel 3.8 Jenis-Jenis Kamar Hotel Luminor Jemursari.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Hotel Luminor.....	31
Gambar 3.3 Gambar Ruang Ballroom.....	34
Gambar 3.4 Rock & Sugar Bistro Coffe.....	35
Gambar 3.5 Smoking Area di Restoran Rock & Bistro.....	36
Gambar 3.6 Lobby Hotel Luminor.....	36
Gambar 3.7 Gym .....	37
Gambar 3.9 Deluxe Room King Bed.....	39
Gambar 3.10 Deluxe Room Twin Bed.....	39
Gambar 3.11Room Deluxe Executive.....	40
Gambar 3.12 Room Executive.....	40
Gambar 3.13Room Suite.....	41