

TUGAS AKHIR

PENGGUNAAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL LUMINOR SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III
Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :

HENDRO PURNIYANTO

NIM : 61160016

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

PENGGUNAAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL LUMINOR SURABAYA

OLEH :

HENDRO PURNIYANTO

NIM : 61160016

POLITEKNIK NSC SURABAYA

Tanggal 31 Juli 2019

Menyetujui,
Pembimbing



**Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar
NIDN.0713067002**

Mengetahui, Ketua
Program Studi Perhotelan



**Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes.
NIDN.0715078802**

TUGAS AKHIR
PENGGUNAAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR *ROOM*
***ATTENDANT* DI HOTEL LUMINOR SURABAYA**

OLEH :
HENDRO PURNIYANTO
NIM : 61160016

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 15 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Tim penguji

1. **Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.Mpar**
2. **Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.**
3. **Yuniawati Ekanigrum, SE., M.Sc.**



(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah menyediakan sarana dan pasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
2. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
3. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.Mpar., selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sadang Purwanti, selaku *General Manager* Hotel Luminor Jemursari Surabaya.

5. Bapak Didik Sulistiono, selaku *Executive Housekeeper* Hotel Luminor Jemursari Surabaya.
6. Seluruh staff yang ada di *department Housekeeping* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu medoakan dan mendukung baik secara moril maupun materil.
8. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2016 yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga dalam bentuk bantuan mendapatkan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya,31 Juli 2019

penulis

Hendro Purniyanto

PERNYATAAN

Saya, Hendro Purniyanto (61160016) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamkan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 31 Juli 2019
Yang membuat pernyataan



Hendro Purniyanto
61160016