

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penulis menyimpulkan bahwa dengan adanya Standar Pembersihan Kamar Di Ascott Waterplace Surabaya Residence, *Room Attendant* lebih mudah dan terbantu dalam menjalankan tugasnya yang meliputi standar pembersihan kamar *Vacant Dirty*, standar pembersihan kamar *Occupied Dirty* serta menerapkannya dengan maksimal guna memberikan kenyamanan kepada para tamu.

B. Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan diatas maka dapat diambil saran sebagai berikut :

Ascott Waterplace Surabaya Residence harus mempertahankan standard kualitas pelayanannya guna mempertahankan kepuasan dan kesan baik dari tamu yang ada di Ascott Waterplace Surabaya Residence, sehingga Ascott Waterplace tetap menjadi Hotel bintang 5 pilihan di Surabaya dan Jawa Timur.